

Back Office (m/f/d) – Tramitador/a de siniestros con alemán**Acerca de InterEurope AG:**

Somos una empresa de gestión de siniestros especializada en reclamaciones internacionales, con sede en Düsseldorf y oficinas en 11 países europeos. Nos centramos en la calidad y combinamos la agilidad de una empresa mediana gestionada por sus propietarios con la profesionalidad de una reconocida aseguradora alemana.

Hemos alcanzado una posición de liderazgo en Europa en nuestra actividad principal: la gestión de siniestros internacionales de automóviles bajo el sistema de la Carta Verde y la Cuarta Directiva de Seguros de Automóviles. Nuestro dedicado y ambicioso equipo europeo persigue la visión de ser un "Líder de Confianza en Siniestros y Consultoría" en servicios de siniestros para compañías aseguradoras en Europa. Nuestros empleados valoran formar parte de una cultura empresarial basada en la compañerismo, el apoyo personal y social, el éxito compartido y el desarrollo personal.

Para nuestra oficina en Barcelona, buscamos un/a **Tramitador/a de siniestros con alemán (h/m/d)**.

Responsabilidades:

- Gestión de cobertura con el cliente
- Valoración de los daños (materiales y personales)
- Reclamación de daños
- Comunicación con compañías contrarias, peritos, abogados y otros profesionales del sector

Requisitos:

- Dominio del alemán, tanto hablado como escrito. Se valorarán los conocimientos de inglés, español y otros idiomas.
- Experiencia y conocimientos en gestión de siniestros.
- Sólidos conocimientos de herramientas ofimáticas (Microsoft Office, especialmente MS Excel).
- Excelentes habilidades de comunicación y capacidad para tratar con clientes y otros stakeholders de manera profesional y eficiente.
- Excelentes habilidades de organización, atención al detalle y capacidad para gestionar adecuadamente la documentación relacionada con siniestros y múltiples tareas simultáneamente.
- Capacidad para trabajar con plazos, orientación al cliente, capacidad para trabajar en equipo y habilidades de resolución de problemas.

Ofrecemos:

- Ambiente de trabajo agradable y familiar
- Interesantes oportunidades de desarrollo
- Horario flexible y trabajo híbrido
- Workation: posibilidad de combinar trabajo y vacaciones
- Incorporación inmediata a un equipo internacional
- Salario: 20.000-28.000 €

Contacto:

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con Dorota Trojacka a través del correo electrónico: Dorota.trojacka@intereuropeag.com

InterEurope AG InterEurope Spain

Carrer de Mallorca 272, 8º
E-80037 Barcelona